



## TESTA REZULTĀTU PROTOKOLS

### Problēmu risināšana

Jānis Jaunais

Testa aizpildes laiks: 0 stundas 11 minūtes 20 sekundes

Kopējais rādītājs: VIDĒJS

Rādītāji apakšskalās:

Rādītājs	Līmenis
Problēmu identificēšana	AUGSTS
Problēmas būtības izzināšana	VIDĒJS
Iesaistīto pušu un to interešu izzināšana	ĻOTI AUGSTS
Iespējamo risinājumu apzināšana, izvērtēšana un plānošana	VIDĒJS
Plāna apspriešana un saskaņošana ar citiem	ZEMS
Pieņemtā lēmuma ieviešana dzīvē un tā realizācijas kontrole	VIDĒJS
Rezultātu izvērtēšana	VIDĒJS
Iegūto rezultātu uzticamība	ZEMS RISKS

## REZULTĀTU SKAIDROJUMS: Problēmu risināšana

Tests novērtē indivīda spēju risināt sarežģītas problēmas darba veikšanas kontekstā. Augsts rādītājs šajā testā nozīmē testējamās personas spējas veikt darbu patstāvīgi un tikt galā arī ar netipisku problēmu risināšanu pārdomāti, korekti un mērķtiecīgi. Pēc problēmas atrisināšanas testējamā persona turpina vērtēt situāciju un nosaka, vai izvēlētais problēmas risinājums sasniedz paredzētos mērķus, kā arī iespēju robežās koriģē to un izdara secinājumus, lai, sastopoties ar līdzīgu problēmu atkārtoti, varētu pieņemt vēl labāku un pārdomātāku lēmumu.

Savukārt zems rādītājs šajā testā norāda uz riskiem, kas var rasties, uzticot testējamajai personai pastāvīgu darbu ar problēmu risināšanas un lēmumu pieņemšanas nepieciešamību. Spējas ir uzlabojamas, tādēļ būtu ieteicams testējamo personu ar zemiem testa rādītājiem vispirms apmācīt risināt problēmas, pievēršot īpašu uzmanību tiem aspektiem, kuros uzrādītie rezultāti ir viszemākie.

Jāņem vērā, ka tests pievērš uzmanību testējamās personas spējām veikt attiecīgās darbības. Lai novērtētu testējamās personas motivāciju izmantot savas spējas, rekomendējam izmantot citu metodi, kas paredzēta darba motivācijas noteikšanai.

Problēmu risināšanas testam ir vairākas apakšskalās, katra no tām pievēršas atsevišķam problēmu risināšanas aspektam. Tālāk seko detalizēts katras apakšskalās mērījuma skaidrojums.

### Rezultātu detalizēts skaidrojums

#### Problēmu identificēšana

Testējamie, kuri uzrāda augstus rādītājus šajā apakšskalā, spēj pamanīt problēmas pašā to iedīgļi, spēj identificēt tās pēc iespējas agrīnā fāzē. Tāpat viņi regulāri veic iespējamo risku analīzi, lai mazinātu negaidītu problēmu rašanās iespējamību un salīdzinoši bieži spēj identificēt trūkumus un nepilnības darba vidē, kas varētu radīt problēmas laika gaitā. Testējamie, kuri uzrāda zemus rādītājus šajā apakšskalā, parasti neapgrūtinā sevi ar iespējamo risku analīzi un sāk domāt par problēmu tikai pēc tās parādīšanās.

#### Problēmas būtības izzināšana

Testējamie, kuri uzrāda augstus rādītājus šajā apakšskalā, spēj apkopot informāciju par konstatēto problēmu, izmantojot dažādus informācijas avotus – kolēģu un citu personu viedokļus, dokumentos atklājamus faktus u.c. Viņi cenšas noskaidrot problēmas būtību, atdalīt tās izpausmes no tās cēloņiem un nedefinēt problēmas robežas. Testējamie, kuri uzrāda zemus rādītājus šajā apakšskalā, parasti uzreiz ķeras klāt problēmas risināšanai, neveltot laiku tās būtības noskaidrošanai un detalizētai analīzei.

#### Iesaistīto pušu un to interešu izzināšana

Testējamie, kuri uzrāda augstus rādītājus šajā apakšskalā, pirms lēmuma pieņemšanas cenšas apzināt visas problēmā iesaistītās puses, to intereses, cenšas noskaidrot, kā katra no iesaistītām pusēm uztver radušos situāciju, lai pēc tam varētu pieņemt optimālāko problēmas risinājuma variantu. Testējamie, kuri uzrāda zemus rādītājus šajā apakšskalā, parasti uzreiz ķeras klāt problēmas risināšanai, neuzskatot par nepieciešamu iedziļināties citu iesaistīto pušu interesēs un viedokļos.

#### Iespējamo risinājumu apzināšana, izvērtēšana un plānošana

Testējamie, kuri uzrāda augstus rādītājus šajā apakšskalā, spēj apzināt iespējamās problēmas risinājumus, kā arī izanalizēt to priekšrocības un trūkumus. Ņemot vērā konstatētās priekšrocības un trūkumus, šie testējamie spēj izvēlēties vienu, piemērotāko problēmas risināšanas variantu. Testējamiem, kuri uzrāda zemus rādītājus šajā apakšskalā, ir raksturīgi pieņemt lēmumus ātri un spontāni, nemēģinot pārdomāt citus iespējamās variantus un potenciālus apgrūtinājumus pieņemtā lēmumā realizācijā.

### Plāna apspriešana un saskaņošana ar citiem

Testējamie, kuri uzrāda augstus rādītājus šajā apakšskalā, saskaroties ar sarežģītu problēmu un meklējot tās risinājuma idejas, kad tas ir iespējams un nepieciešams, iesaista vairākus cilvēkus ideju ģenerēšanas procesā; pirms pieņemtā lēmuma ieviešanas dzīvē viņi apspriež to un tā realizācijas plānu ar citiem, saskaņo ar iesaistītajām pusēm, nodrošinās ar viņu atbalstu u.c. Testējamie, kuri uzrāda zemus rādītājus šajā apakšskalā, lēmumus biežāk pieņem vienpersoniski, kā arī realizē tos, neskatoties uz citu cilvēku pretestību un būtiskiem iebildumiem par izstrādāto plānu.

### Pieņemtā lēmuma ieviešana dzīvē un tā realizācijas kontrole

Testējamie, kuri uzrāda augstus rādītājus šajā apakšskalā, pēc rīcības plāna sagatavošanas spēj darboties saskaņā ar to, ievērojot nepieciešamo rūpību un darbību secību, rūpējoties, lai visas iesaistītās personas precīzi zinātu, kas, kad un ko darīs, kas par ko atbild. Balstoties uz iepriekš izstrādātiem kontroles kritērijiem, viņi rūpīgi seko līdz pieņemtā lēmuma precīzai realizācijai, darba gaitā veicot nepieciešamās korekcijas, kas atvieglo vēlāmā risinājuma sasniegšanu. Testējamajiem, kuri uzrāda zemus rādītājus šajā apakšskalā, nav raksturīgi rūpīgi sekot pieņemtā lēmuma realizācijas procesam, viņi paļaujas, ka viss notiks saskaņā ar plānu un ka papildus kontrole un uzraudzība nav nepieciešama.

### Rezultātu izvērtēšana

Testējamie, kuri uzrāda augstus rādītājus šajā apakšskalā, pārlicinās, vai vēlmais problēmas risinājums ir sasniegts, vai plāns ir bijis sastādīts korekti, veic rūpīgu pieļauto kļūdu analīzi un izdara secinājumus lai, sastopoties ar līdzīgu problēmu atkārtoti, varētu pieņemt vēl labāku un pārdomātāku lēmumu un lai nepieļautu līdzīgu problēmu parādīšanos nākotnē. Testējamajiem, kuri uzrāda zemus rādītājus šajā apakšskalā pēc pieņemtā lēmuma realizācijas, nav raksturīgi kavēties pieļauto kļūdu analīzē, tādēļ viņi ne tik ātri un efektīvi mācās uz savām kļūdām, un nākotnē mēdz pieļaut tās pašas kļūdas, saskaroties ar līdzīgām problēmām.

### Iegūto rezultātu uzticamība

Testējamie dažkārt uz testa jautājumiem var atbildēt pārlietu optimistiski vai apzināti novirzīt savas atbildes vēlāmajā virzienā. Uzticamības rādītājs ļauj novērtēt, cik augsts risks pastāv, ka atbildes nav uzticamas.

Šis rādītājs automātiski nenozīmē, ka sniegtās atbildes ir negodīgas. Tas var norādīt arī uz paviršu testa aizpildīšanu vai netipisku testa jautājumu izpratni. Augsts rādītājs šajā skalā var būt papildus iemesls pārrunāt testa rezultātus ar testēto personu un noskaidrot viņa/s viedokli, kā arī papildus izmantot citas novērtēšanas metodes.